



Standard č. 15

Rizikové, havarijní a nouzové situace

Kritérium: Pověřená osoba má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postup při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámí zaměstnance. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena přiměřeným způsobem i cílová skupina.

Účel:

- *Definování rizikových, havarijních a nouzových situací*
- *Seznámení pracovníka NRP a klienta s možným ohrožením*
- *Postup při řešení situací*

Vysvětlení pojmů:

Riziková situace – situace, kdy nastává riziko zranění zaměstnance či klienta, zranění dalších osob, poškození majetku apod.

Nouzová situace – situace, kdy může dojít k omezení výkonu poskytování sociálně-právní ochrany z důvodu vzniku nenadálé situace

Havarijní situace – mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky

Mimořádná situace – souhrnné označení pro všechny tři výše uvedené situace

Pracovníci jsou seznámeni se zásadami požární ochrany, evakuačním plánem, postupem pro řešení nouzových a havarijních situací. Dále jsou informováni o umístění hasicích přístrojů a jejich použití, o umístění hlavního uzávěru vody a elektrického jističe. Jsou pravidelně proškoleni v BOZP.

Obecné zásady:

- Každý je povinen chovat se a jednat tak, aby svévolně nezapříčinil vznik mimořádné situace.

Pokud mimořádná situace nastane, je každý povinen poskytnout pomoc ohroženým osobám, pomoc při její likvidaci a minimalizaci škod. Prvořadá je ochrana zdraví osob, záchrana lidských životů a poskytnutí první pomoci do příjezdu lékařské pomoci.

Vznik rizikových, havarijních a nouzových situací, které by mohly ohrozit bezpečnost či zdraví osob v objektech Dětského centra Domeček, p. o., aktivuje vyhlášení tohoto **HAVARIJNÍHO PLÁNU**.

Tento Havarijní plán je souborem vnitřních předpisů Dětského centra Domeček, p. o. (dále jen DCD), které tvoří interní systém ochrany osob a majetku.

Jedná se o následující předpisy:

A. Opatření pro vznik konkrétních nouzových situací

V těchto opatřeních jsou popsány možné havarijní situace, které se mohou v DC Domeček vyskytnout. Jsou zde uvedeny důsledky těchto situací, opatření k jejich odstranění a způsob jejich likvidace.



B. Pokyny pro situace ohrožující bezpečnost a zdraví osob

Pokyny řeší postup při zjištění nouzového stavu, realizaci prvotních opatření a ohlášení situace s cílem likvidovat vzniklé nebezpečí. Pokyny jsou účelně a viditelně rozmístěny na všech pracovištích DCD.

C. Pokyny pro ohlašovnu nouzových situací

Pokyny slouží pro obsluhu ohlašovny-telefonní ústředny DCD, k operativnímu zajištění odborné pomoci pro likvidaci vzniklých nouzových situací. Součástí tohoto pokynu je seznam telefonních čísel vedoucích a zodpovědných pracovníků DCD.

D. Evakuační plán Dětského centra Domeček, p. o.

Tento plán je zpracován pro případ vzniku požáru v objektech DCD. Vzhledem k charakteru jeho zpracování jej lze využít i pro případnou evakuaci z důvodu jiné havarijní situace.

Ad. A

Havarijní situace

1. Živelné a ekologické katastrofy

1.1 Protržení přehrady

Důsledky: -zatopení sklepních prostor
-škody na vybavení sklepních prostor

Opatření: -likvidace zatopení vlastními silami, dodavatelsky-čerpání vody
Zodp.: prov. technik

Řízení: -svolání havarijní komise, řízení postupu likvidace zatopení
Zodp.: prov. technik

-zajištění informovanosti o havarijní situaci
Zodp.: recepce

-ochrana majetku
Zodp.: domovníci



-zajištění hygienicko-epidemiologických opatření
Zodp.: hlavní sestra

1.2 Sesuv půdy a skal

Důsledky:-lokální ohrožení osob a majetku

Opatření:-netýká se DCD

1.3 Větrné bouře, vichřice

Důsledky:-porušení komunikační sítě, narušení energetické sítě
-zhoršení zásobování
-poškození střechy, oken, dveří, apod.
-druhotné zranění osob

Opatření:-poskytnutí první pomoci zraněným osobám
Zodp.: lékaři, zdravotnický personál jednotlivých oddělení

-zprůjezdění příjezdových komunikací a odstranění překážek na nich
Zodp.: prov. technik, prostřednictvím domovníků

-odstraňování vzniklých škod vlastními silami, dodavatelskými firmami
Zodp.: prov. technik

-zajištění oken, dveří
Zodp.: SZP a pracovnice úklidu

Řízení: -zajištění informovanosti v objektu
Zodp.: recepce

-odstraňování vzniklých škod
Zodp.: prov. technik

-dle potřeby se aktivuje havarijní komise-na příkaz ředitele DCD
Zodp.: prov. technik

1.4 Rozsáhlý požár porostů

Důsledky:-ztráty na životech, velké materiální ztráty
-šíření škodlivin do ovzduší



Opatření:-netýká se DC

1.5 Povodeň

viz bod 1.1

1.6 Tektonické otřesy

Důsledky:-narušení statiky budovy
-možné ohrožení osob sesunutím budovy

Opatření:-dle dostupných údajů a zkušeností se tektonické otřesy v oblasti nevyskytují

1.7 Epidemie

Důsledky:-ohrožení osazenstva objektu
-nebezpečí nákazy vodních zdrojů
-přechod na velkoplošnou epidemii
-možnost zamoření potravin

Opatření:-uzavření zamořeného prostoru
Zodp.: prov. technik

-zajištění léčiv a zdravotnického materiálu
-zajištění izolace nemocných
-zabezpečit pacienty a zaměstnance proti nákaze (deratizace, desinfekce, desinsekce)
Zodp.: ředitelka, hlavní sestra

Řízení -vyčkat na pokyny pracovníků hygienické stanice
-aktivizace havarijní komise, její spolupráce s havarijními komisemi MMO a KHS
Zodp.: ředitelka

1.8 Epizootie

Důsledky:-hromadný výskyt onemocnění zvířat a jejich úhyn
-možnost rozšíření na osazenstvo objektu

Opatření:-odvoz a izolace nemocných
Zodp.: hlavní sestra

-zajištění léčiv a zdravotnického materiálu
Zodp.: hlavní sestra



Řízení: -aktivizace havarijní komise, její spolupráce s havarijními komisemi MMO a KHS
Zodp.: ředitelka

2. Technické a technologické havárie

2.1 Výbuch a následný požár objektu

Důsledky:-zranění osob

- poškození rozvodu plynu, vody, páry a elektrické energie
- poškození vnitřního vybavení a zařízení objektu

Opatření:-uzavření prostoru a zajištění přístupových cest

Zodp.: prov. technik

-zjištění, zda hořením nevznikají toxické plyny

Zodp.: hasiči, po příjezdu k místu požáru

-zajištění dopravních prostředků pro odvoz zraněných

Zodp.: prov. technik

-poskytnutí zdravotnické pomoci zraněným osobám

Zodp.: lékaři, zdravotnický personál jednotlivých oddělení

-zajištění vypnutí zdrojů energií

Zodp.: prov. pracovníci, údržba

Řízení: -aktivace havarijní komise-na příkaz ředitelky

Zodp.: ekonom

-zajištění účasti Policie ČR při uzavření prostoru havárie

Zodp.: ředitelka

-po příjezdu hasičů přebírá organizaci záchranných prací velitel jednotky, případně velitel jednotky Policie ČR

2.2 Toxické havárie

Důsledky:-ohrožení zdraví osob únikem čpavku-Ostravar Aréna Vítkovice

-ohrožení zdraví osob únikem chlóru-Biocel Paskov

-možnost vzniku výbušných směsí

-kontaminace zařízení budov, osob, zvířat a rostlin

-omezení nebo úplné zastavení pracovní činnosti

-ohrožení na životě a zdraví

-úhyn zvířat, a tím možné vyvolání epidemie



Opatření: -uzavření ohroženého prostoru, varování, evakuace dětí a zaměstnanců do vyšších pater

Zodp.: ředitelka, příp. havarijní komise DCD

-poskytnutí neodkladné zdravotnické pomoci mimo zasažený prostor

Zodp.: lékaři, zdravotnický personál na jednotlivých odděleních

-zajištění léčiv a zdravotnického materiálu

Zodp.: hlavní sestra

Řízení: -aktivizace havarijní komise

Zodp.: ředitelka

-zajištění přivolání Policie ČR a hasičů

Zodp.: recepce

2.3 Únik látek z dálkovodů a zásobníků (plyn, ropa, apod.)

Důsledky: -ohrožení zdraví osob

-kontaminace zdrojů vody

Opatření: -netýká se DCD

2.4 Letecká havárie

Důsledky: -ztráty na životech, velký počet zraněných

-rozsáhlý požár

Opatření: -postupuje se stejně jako v bodě 2.2

2.5 Únik radioaktivních látek

Důsledky: -ohrožení osob radioaktivitou ve směru šíření radioaktivity

-kontaminace vody, potravin, budov a terénu

Opatření: -netýká se DCD

2.6 Výbuch bomby v rámci teroristické akce

Důsledky: -ztráty na životech, zranění osob

-porušení únikových cest

-narušení statiky budov

-přerušování pracovní činnosti



Opatření: -zamezení přístupu podezřelých osob do objektu

Zodp.: recepce, domovníci

-zajištění přivolání odborných pracovníků Policie ČR při nálezů podezřelých předmětů

Zodp.: prov. technik

-ukrytí cenných věcí do trezoru

Zodp.: ekonomka, hlavní sestra

-nařízení evakuace

Zodp.: ředitelka

Řízení: -zajištění informovanosti pracovníků v objektu o teror. útoku

Zodp.: prov. technik

-zajištění evakuace všech osob, přítomných v budově

Zodp.: prov. technik, hlavní sestra

-vypnutí všech zdrojů energie

Zodp.: prov. technik, prostřednictvím domovníků

2.7 Výpadek telefonní ústředny

Důsledky: -přerušeni telefonického spojení v objektu

-zhoršení vnitřní komunikace mezi pracovníky DCD

Opatření: -odstranění závad dodavatelsky, odbornou firmou

Zodp.: prov. technik

Řízení: -zajištění provozu mobilním telefonem

Zodp.: prov. technik

Ad. B **Pokyny pro situace ohrožující bezpečnost a zdraví osob**

Při vzniku nouzové situace postupujte následujícím způsobem:

1. Likvidace nouzové situace vlastními prostředky
2. Přivoláním pomoci na příslušném telefonním čísle tísňového volání



Záchranná služba 155, 112

Policie ČR 158, 112

3. Uvědomění, resp. evakuace ohrožených osob

4. Odstranění nebezpečných látek (hořlaviny) z ohroženého prostoru

5. Ohlášení nouzové situace na ohlašovně (receptci)

Ad C. Pokyny pro Ohlašovnu nouzových situací (receptce)

Ohlašovna slouží k operativnímu zajištění odborné pomoci pro likvidaci vzniklých nouzových situací (požáry, technické havárie, mimořádné události).

Postup obsluhy ohlašovny při přijetí zprávy o nouzové situaci:

1. Zaznamenat časový údaj ohlášení nouzové situace

2. Zjistit : **CO** - rozsah a charakter

KDE - přesné místo výskytu nouzové situace

KDY - doba vzniku a doba zjištění nouzové situace

KDO - kdo zjistil a kdo nouzovou situaci ohlašuje

JAK - jak byla nouzová situace dosud řešena

3. Dle možností telefonicky ověřit ohlášení na místě nouzové situace a informovat o situaci pracovníky postiženého pracoviště



4. Přivolat odbornou pomoc podle druhu nouzové situace sdělením zjištěných údajů na příslušném telefonním čísle

5. Přijímat sdělení o realizaci likvidace nouzové situace z místa jejího výskytu

Záznamy o nouzových situacích provádí provozní technik, osoba zodpovědná za požární ochranu v DCD.

Důležitá telefonní čísla:

Hasiči	150, 112
Záchranná služba	155, 112
Policie ČR	158, 112
Městská Policie	156, 112
Pohotovost – plyn	1239
Pohotovost – voda	596 241 228
Poruchová linka – ČEZ	840 850 860

Seznam vedoucích pracovníků DCD:

Mgr. Jana Schikorová **595 705 302, 603 736 972**
Ředitelka

Ilona Lorencová **595 705 306, 720 961 398**
Ekonomka

Bc. Blanka Štědroňová **595 705 319, 776 597 385**
Hlavní sestra



Krizový štáb DCD

Mgr. Jana Schikorová
Ředitelka

595 705 302, 603 736 972

Vítězslav Boháč
Provozní technik

595 705 329, 604 334 046

Bc. Blanka Štědroňová
Hlavní sestra

595 705 319 ,776 597 385

Ad. D

Evakuační plán DCD

1. Evakuaci bude řídit:

- provozní technik
- po příjezdu hasičů jejich velitel

2. Pracovníci, jejichž pomocí bude evakuace prováděna:

- veškerý zdrav. personál
- domovníci

3. Určení způsobu a cest pro evakuaci:

- osobní výtah, dovolí-li to situace
- hlavní schodiště
- spojovací chodba



4. Určení místa soustředění evakuovaných osob:

- všechny evakuované osoby se soustředí v požárem, nebo jinou nouzovou situaci neohroženém prostoru

5. První pomoc postiženým poskytne:

- službu konající lékař a veškerý zdrav. personál

Rizikové, nouzové a havarijní situace vzniklé v souvislosti s výkonem sociálně právní ochrany dětí

Úraz zájemce o službu/klienta, pracovníka, náhlé zhoršení zdravotního stavu (vážný úraz ohrožující život)

- poskytne první pomoc
- volá 155, popřípadě 112
- v případě pracovníka provede záznam do knihy pracovních úrazů (u bezpečnostního technika p. Vítězslava Boháče)

Napadení pracovníka zájemcem o službu/klientem

- pracovník hovoří klidně, snaží se o zklidnění útočníka
- v případě hrozby fyzického napadení se snaží uniknout z dosahu útočníka
- je na rozhodnutí pracovníka, zda napadení oznámí na Policii ČR; pracovník může situaci konzultovat s vedoucím
- pokud ano, volá 158, 112

Vzájemné napadení mezi zájemci o službu/klienty, případně třetími osobami

- pracovník je slovně vyzve ke zklidnění
- v případě neúspěchu volá Policii ČR 158, poskytne jí součinnost

Agresivní, obtížný, opilý, pod vlivem drog zájemce o službu/klient

- pracovník zajistí vlastní bezpečnost, vyzve osobu k opuštění budovy
- v případě konfliktu vždy volá 158, poskytne jí součinnost

Personální krize (pracovník oznámí, že bude mít dlouhodobou nemocenskou)

- vedoucí po poradě s týmem vyhodnotí situaci a případně zajistí zástup
- zastupující pracovník v případě, že nemůže zajistit smlouvané služby v plném rozsahu,



domluví se s klientem na dalším postupu (změna termínu schůzky, zajištění služby jiným způsobem)

Okradení pracovníka na směně, vykradení prostor budovy

- nahlásí krádež na Policii ČR 158

Sebevražedný pokus

- dle stavu osoby poskytne základní intervenci, zajistí první pomoc a dle svých schopností krizovou intervenci:
 - uklidní se
 - naváže a udržuje s osobou kontakt, hovoří na osobu
 - hovoří pomalu a klidně; pohybuje se pomalu, klidně
 - umožní oční kontakt, ale zároveň dá možnost se očnímu kontaktu vyhnout
 - nereaguje na sdělení výčitkami, zákazy, příkazy
 - podporuje ve vyjadřování emocí
 - věnuje osobě plnou pozornost; soustředí se na to, co říká
 - nabídne konkrétní pomoc (např. kontakt na někoho, zajištění něčeho apod.)
 - nenechává osobu o samotě
- volá 155, 112

Počet zaměstnanců – k 1. 12. 2017

Lékaři	1
Zdravotní sestry	26
Pracovníci přímé péče	16
Ostatní zaměstnanci	30



Počet lůžek - k 1. 12. 2017

Dětský domov (budova A)	24
ZDVOP (budova B)	16

Počet vozidel

Osobní vozidla	3
----------------	---

Zpracoval **Mgr. Jana Schikorová**

Schválil **Mgr. Jana Schikorová**

Platnost **1. 9. 2017**

Datum revize **31. 8. 2017**