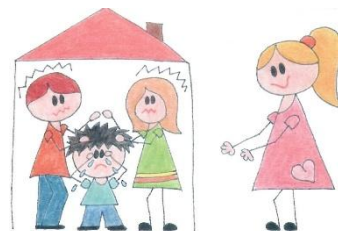




DĚTSKÉ CENTRUM DOMEČEK,
příspěvková organizace
Jedličkova 1025/5
700 30 Ostrava-Zábřeh

Co můžu dělat, když se mi něco nelíbí?

Třeba mi něco vadí v pěstounské rodině...
Chtěl bych dělat něco jiného a nemůžu...
Mám pocit, že mi někdo křivdí...
Mám pocit, že mi nikdo nepomůže nebo neporadí...
Nechová se ke mně někdo hezky a nikdo si toho nevšímá...



Můžeš nám to napsat, nebo nám to říct.

Můžeš nám říct nebo napsat, pokud ti někdo doma ubližuje, nebo se ti nevěnuje, jak by měl. Taky můžeš napsat, pokud ti klíčová pracovníce, která chodí k vám do rodiny řekla něco nevhodného.



Jak to udělám?

- Můžeš se svěřit klíčové pracovníci, která dochází do vaší rodiny.
- Můžeš zavolat na číslo klíčové pracovníce (595 705 327) nebo ředitelky Dětského centra Domeček, p.o. (595 705 302)
- Můžeš nám napsat e-mail na adresu info@ddpd3.cz
- Můžeš nám napsat, co tě trápí a poslat dopis na adresu Dětské centrum Domeček, p.o., Jedličkova 1025/5, 700 30 Ostrava-Zábřeh
- Můžeš dopis vhodit do schránky důvěry, která je u kanceláře klíčové pracovníce na adrese adresu Dětské centrum Domeček, p.o., Jedličkova 1025/5, 700 30 Ostrava-Zábřeh
- Můžeš se přijít svěřit osobně na adresu Dětského centra Domeček, p.o.

Co se bude dít potom?

Stížnost bude řešit ředitelka, která ti pak taky dá vědět, jak to dopadlo a jestli se něco změní. Celé to může trvat i měsíc. Pokud by řešení trvalo déle, ředitelka ti to poví. Pokud se podepíšeš a napíšeš svou adresu, odpověď ti pošleme. Pokud ne, bude odpověď jen na nástěnce u kanceláře klíčové pracovníce v Dětském centru Domeček, p.o.



Můžeš se obrátit a požádat o pomoc jinde:

- Svěřit se sociální pracovníci OSPOD, která k vám do rodiny také dochází
- Napsat na oddělení sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města Ostravy na adresu Prokešovo nám. 8, 702 00 Ostrava, nebo e-mail info@ostrava.cz, zavolat na telefon
- Napsat ombudsmanovi do Kanceláře veřejného ochránce práv na adresu Údolní 39, 602 00 Brno, nebo e-mail deti@ochrance.cz nebo zavolat na číslo 542 542 888