



DĚTSKÉ CENTRUM DOMEČEK,
příspěvková organizace
Jedličkova 1025/5
700 30 Ostrava-Zábřeh

Smlouva o poskytnutí pobytové odlehčovací služby

č. xxx/26

podle § 44 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

Dětským centrem Domeček, příspěvková organizace
Jedličkova 1025/5
700 30 Ostrava-Zábřeh
IČ 706 31 956
jejímž jménem jedná Mgr. Jana Schikorová, ředitelka

dále jen „Poskytovatel“

a

Jméno, příjmení pečující osoby:
Trvale bytem:
Fakticky bytem:
telefon

zákonný zástupce dítěte:
Jméno, příjmení dítěte:
Datum narození:

vztah k dítěti¹: ☐ rodič
☐ poručník / pěstoun na základě rozhodnutí soudu čj.

dále jen „Uživatel“

¹ Vyberte jednu z možností.

Článek I.

Druh a rozsah poskytované sociální služby

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli odlehčovací služby podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to formou pobytové služby pro dítě.
- b) Poskytovatel poskytuje odlehčovací služby osobám, které pečují o dítě s postižením v přirozeném domácím prostředí (dále také „pečující osoba“). Cílovou skupinou jsou děti ve věku od 0–18 let, které jsou zároveň osobou:
 - a) s chronickým onemocněním,
 - b) se zdravotním postižením,
 - c) s tělesným postižením,
 - d) s mentálním postižením,
 - e) se zrakovým postižením,
 - f) se sluchovým postižením,
 - g) s kombinovaným postižením,
 - h) s jiným zdravotním postižením.
- c) Cílem pobytové odlehčovací služby je zajistit na přechodnou dobu péči o dítě s postižením, včetně ubytování, a tak umožnit fyzické pečující osobě nezbytný odpočinek.
- d) Podpora je poskytována v těchto základních činnostech:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - d) poskytnutí ubytování
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Článek II.

Místo a čas poskytování Služby

- 1) Služby se poskytují na adrese Jedličkova 1025/5, 700 30 Ostrava-Zábřeh, po dobu platnosti této smlouvy uvedenou ve článku IX této Smlouvy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý provoz služby 24 hodin denně.
- 3) Služby vykonávají zaměstnanci Poskytovatele – pracovníci v sociálních službách v rozsahu dle rozhodnutí o registraci sociálních služeb.
- 4) Písemně dojednané poskytnutí pobytové odlehčovací služby může Uživatel zrušit z důvodu zdravotního stavu dítěte, např. akutní infekční onemocnění. Nevyužití dojednané služby je potřeba co nejdříve oznámit sociálnímu pracovníkovi telefonicky, e-mailem.

Článek III.

Ubytování

- 1) Dítěti se poskytuje ubytování v jednolůžkovém/dvoulůžkovém pokoji.
- 2) K pokoji náleží herna s kuchyňským koutem, WC a sprchový kout/koupelna, které jsou společné pro všechny přítomné uživatele služby (maximálně 4 děti).
- 3) Každý pokoj je vybaven nábytkem (polohovací postel, osobní stolek), součástí každé rodinné jednotky je herna s hračkami, stolem, židlemi, skříňkami pro osobní věci dětí, televizí. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení osobního prádla.

Článek IV.

Stravování

- 1) Uživatel služby má právo požádat Poskytovatele o poskytnutí stravování pro dítě.
- 2) Stravování Poskytovatel zajišťuje vlastním stravovacím provozem a probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku (na nástěnce sociální služby) a podle vnitřních předpisů zařízení.
- 3) Poskytovatel je schopen zajistit speciální dietní stravu dle potřeb dítěte, pokud si ji uživatel zvolí, konkrétní stravovací potřeby jsou popsány v individuálním plánu uživatele.
- 4) Uživatel má možnost řádně odhlásit stravu u sociálního pracovníka, a to v pracovní dny telefonicky nebo e-mailem. Za řádně odhlášenou stravu se považuje strava odhlášená nejpozději 1 den předem do 12 hodin, stravu na víkend a pondělí je nutno odhlásit do čtvrtku do 12 hodin.
- 5) V případě, že uživatel neodhlásí objednanou stravu ve stanoveném termínu, bude mu částka za objednanou stravu započtena do úhrady za poskytnutou sociální službu – stravování.

Článek V.

Výše úhrady za Službu a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytované služby dle článku I. této smlouvy.
- 2) Maximální výše úhrady za poskytování odlehčovacích služeb je stanovena vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Cena služby Poskytovatele se řídí Ceníkem, viz Příloha č. 2. této smlouvy. Ceník je také uveden na webových stránkách Poskytovatele. O změně Ceníku bude Uživatel vždy ve lhůtě alespoň 30 dnů před její účinností informován.
- 4) Uživatel je povinen uhradit čerpané Služby dle počtu pobytových dnů a fakticky odebrané stravy. Úhrada se provádí buď: v hotovosti proti příjmovému pokladnímu dokladu nebo převodem na účet Poskytovatele č.ú.: 10523761/0100, variabilní symbol (ve tvaru 7 a číslo smlouvy:) nebo poštovní poukázkou, vždy nejpozději do uvedeného

data splatnosti.

- 5) Poskytovatel vystaví Uživateli vyúčtování úhrady vždy za uplynulý kalendářní měsíc nebo při ukončení poskytování služeb a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.
- 6) Uživatel se s Poskytovatelem dohodl, že vyúčtování bude Uživateli zasláno na e-mailovou adresu / zasláno doporučeně poštou/ předáno osobně oproti podpisu.
- 7) Uživatel se zavazuje platit úhrady včas, tj. nejpozději k datu splatnosti uvedenému na vyúčtování.
- 8) Případný přeplatek na úhradách za služby poskytované podle této smlouvy poskytovatel zohlední Uživateli v posledním vyúčtování snížením konečné úhrady

Článek VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování služby

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s pravidly Poskytovatele pro poskytování Služeb, viz příloha č. 1 této smlouvy, že se s pravidly seznámil a plně jim porozuměl.
- 2) Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat a má právo vyžadovat jejich dodržování od Poskytovatele služby. Tato pravidla, a standardy kvality odlehčovacích služeb jsou pro Uivatele kdykoli k nahlédnutí u Poskytovatele.
- 3) Uživatel se zavazuje spolupracovat při plnění individuálního plánu, spolupracovat při jeho tvorbě a následné jeho aktualizaci.

Článek VII.

Cíl služby

- 1) Cílem poskytování odlehčovací služby ke dni podpisu této smlouvy je: poskytnout pobytovou odlehčovací službu dítěti od 0–18 let, které má chronické onemocnění nebo zdravotní postižení, o které je jinak pečováno v jeho přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Článek VIII.

Osobní údaje a mlčenlivost

- 1) S osobními údaji uživatele je zacházeno v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2) Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích, které se při své činnosti dozvědí, nestanoví-li zákon jinak. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního vztahu.

- 3) Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být poskytovatel, i jeho zaměstnanci, zproštěn pouze tím, v jehož zájmu tuto povinnost mají, a to písemně s uvedením rozsahu a účelu.
- 4) Poskytovatel má povinnost sdělit orgánu sociálně-právní ochrany dětí údaje nezbytné pro poskytnutí sociálně-právní ochrany, v případě, že se jedná o dítě, na něž se sociálně-právní ochrana dětí zaměřuje. Údaje mohou být poskytnuty pouze v rozsahu stanoveném zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Článek IX.

Platnost smlouvy, výpovědní důvody a lhůty

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to pro termíny
 - a) od do
 - b) od do
 - c) od do.....
 - d) od do
- 2) Uživatel bere na vědomí, že Pobytová odlehčovací služba může být poskytována v součtu nejdéle 180 dnů v kalendářním roce; do uvedené doby se započítá pouze služba poskytnutá stejným poskytovatelem.
- 3) Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou obou stran.
- 4) Uživatel může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpověď smlouvy podává uživatel písemně. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní den ode dne následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 5) Poskytovatel může smlouvu vypovědět písemně s uvedením některého z níže uvedených důvodů:
 - a) Uživatel opakovaně hrubě poruší některou z povinností, které mu vyplývají z Pravidel, zejména bez předchozí domluvy a/nebo v době kratší než 1 pracovní den před stanoveným začátkem termínu zruší plánovaný termín. Za hrubé porušení je považováno třetí včasné neoznámení změny termínu plánovaného v individuálním plánu.
 - b) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté služby po dobu delší než 90 kalendářních dnů od termínu splatnosti.
- 6) Výpovědní lhůta činí 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po doručení výpovědi Uživateli.
- 7) Smlouva zaniká, nastane-li některý z těchto důvodů:
 - a) Uplynutím posledního z termínů, na kterou je sjednána v čl. IX.
 - b) Dítě přestane věkem splňovat cílovou skupinu sociální služby, tj. dosáhne 18 let. Smlouva zaniká následující den po dni 18. narozenin.
 - c) Úmrtí dítěte.
 - d) Zdravotní stav dítěte se změní natolik, že přestane spadat do cílové skupiny stanovené v článku I. této Smlouvy, tj. přestane splňovat zákonné podmínky pro poskytování odlehčovací služby Poskytovatelem.

- e) Pečující osoba přestane o dítě pečovat v jeho přirozeném domácím prostředí, tzn. že dítě bude trvale umístěno do některého typu pobytového zařízení sociálních služeb, zařízení ústavní výchovy.

Článek X.

Další ujednání upravující pobyt dítěte

- 1) V případě, že dítě při zahájení pobytu vykazuje příznaky onemocnění s podezřením na infekční charakter (např. horečka, kašel, rýma, zvracení, průjem), je poskytovatel oprávněn dítě k pobytu nepřijmout z důvodu ochrany zdraví ostatních dětí a zaměstnanců.
- 2) V případě, že dítě v průběhu pobytu začne vykazovat příznaky onemocnění s podezřením na infekční charakter (např. horečka, kašel, rýma, zvracení, průjem), je poskytovatel oprávněn zahájený pobyt předčasně ukončit a vyzvat zákonného zástupce k vyzvednutí dítěte.
- 3) Zákonný zástupce se zavazuje dítě s příznaky infekčního onemocnění převzít do své péče bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od výzvy Poskytovatele. Dítě může být předáno do péče kontaktní osoby, kterou zákonný zástupce pro tento případ předem určil.
- 4) Návštěvy
Zákonný zástupce určil tyto další osoby, které mohou dítě navštěvovat v sociální službě tyto osoby:
 - a) jméno, příjmení, vztah k dítěti:.....
 - b) jméno, příjmení, vztah k dítěti:.....
 - c) jméno, příjmení, vztah k dítěti:.....
- 5) Předávání informací
Zákonný zástupce určil tyto další osoby, kterým mohou pracovníci služby předat informace o průběhu pobytu dítěte v sociální službě:
 - a) jméno, příjmení, vztah k dítěti:
způsob sdělování informací: osobně ☐ ANO ☐ NE
 telefonicky ☐ ANO ☐ NE heslo:.....
 - b) jméno, příjmení, vztah k dítěti:
způsob sdělování informací: osobně ☐ ANO ☐ NE
 telefonicky ☐ ANO ☐ NE heslo:.....
 - c) jméno, příjmení, vztah k dítěti:
způsob sdělování informací: osobně ☐ ANO ☐ NE
 telefonicky ☐ ANO ☐ NE heslo:.....
- 6) Jako zákonný zástupce prohlašuji, že jsem si vědom/a, že za předání hesla pro telefonické sdělení informací nesu plnou zodpovědnost a jsem si vědom/a, že na základě sdělení kódu poskytne Poskytovatel tážajícímu telefonicky i, citlivé osobní údaje. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za případné zneužití hesla třetími osobami.

7) Studenti na praxi

Poskytovatel umožňuje odborné praxe studentům sociálních, případně zdravotních oborů, střední, vyšších odborných a vysokých škol, kteří se zde pod dohledem sociálních pracovníků připravují k výkonu povolání. Jejich výuka není možná bez Vaší spolupráce. Proto prosíme o pochopení, trpělivost a souhlas, aby tyto osoby mohly být přítomné při poskytování sociálních služeb dítěti, které zastupujete.

Uvedený souhlas máte právo odmítnout nebo svůj případný souhlas můžete v průběhu pobytu kdykoliv odvolat.

Souhlas s přítomností osob připravujících se na výkon povolání, včetně nahlížení do sociální dokumentace ☐ ANO ☐ NE

8) Dobrovolníci

Poskytovatel spolupracuje s organizací Adra, a jejich dobrovolnickým centrem. Dobrovolníci mohou docházet do sociální služby, věnují se dětem a tráví s dětmi čas, např. jim čtou, hrají hry apod. Dobrovolníci neposkytují činnosti, které má zajišťovat sociální služba, jedná se o další aktivitu ke zkvalitnění života dětem během poskytování služby.

Uvedený souhlas máte právo odmítnout nebo svůj případný souhlas můžete v průběhu pobytu kdykoliv odvolat.

Souhlas s činnostmi dobrovolníků s dítětem ☐ ANO ☐ NE

9) Canisterapie

Poskytovatel v průběhu pobytu dítěte ve službě zajišťuje poskytování canisterapie, což je metoda pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na potřebné osoby, prostřednictvím speciálně vedeného a cvičeného psa nebo feny. Canisterapii provádí externí canisterapeut.

Canisterapeutovi jsou poskytnuty pouze základní informace: zejm. jméno dítěte, informace ohledně zacházení s dítětem, reakcí na nové osoby apod.

Souhlas s poskytováním canisterapie u dítěte a informací potřebných k poskytnutí canisterapie canisterapeutovi ☐ ANO ☐ NE

Článek XIII.

Zajištění zdravotní péče

1) Strany se dohodly, že zdravotní péče dítěti během pobytu bude zajišťovat registrovaný poskytovatel domácí ošetrovatelské péče:

Domácí ošetrovatelská péče - název, IČO, kontakt:

- Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace, Zdravotní péče poskytovaná ve vlastním sociálním prostředí pacienta- Domácí ošetrovatelská péče, IČO 70631956, kontakt Jedličkova 5, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 595 705 319
- Domácí zdravotní péče Michaela s.r.o., IČO 03457249, kontakt Dolní 160/34, 700 30

Ostrava-Zábřeh, tel.: 775 582 046

- 2) Uživatel souhlasí s tím, aby informace o způsobu poskytování sociální služby, zejm. týkající se péče o dítě, byly poskytnuty výše uvedeným poskytovatelům domácí ošetrovatelské péče, k tomuto Uživatel uděluje souhlas Poskytovateli.

Článek XIV. Ostatní ujednání

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 2) Smlouva může být měněna pouze písemnými a číslovanými dodatky.
- 3) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem a že byla sepsána podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Ostravě dne:

Uživatel:

Poskytovatel:

Mgr. Jana Schikorová,
ředitelka Dětského centra Domeček